

たかつきししょうぼうほんぶ
高槻市消防本部

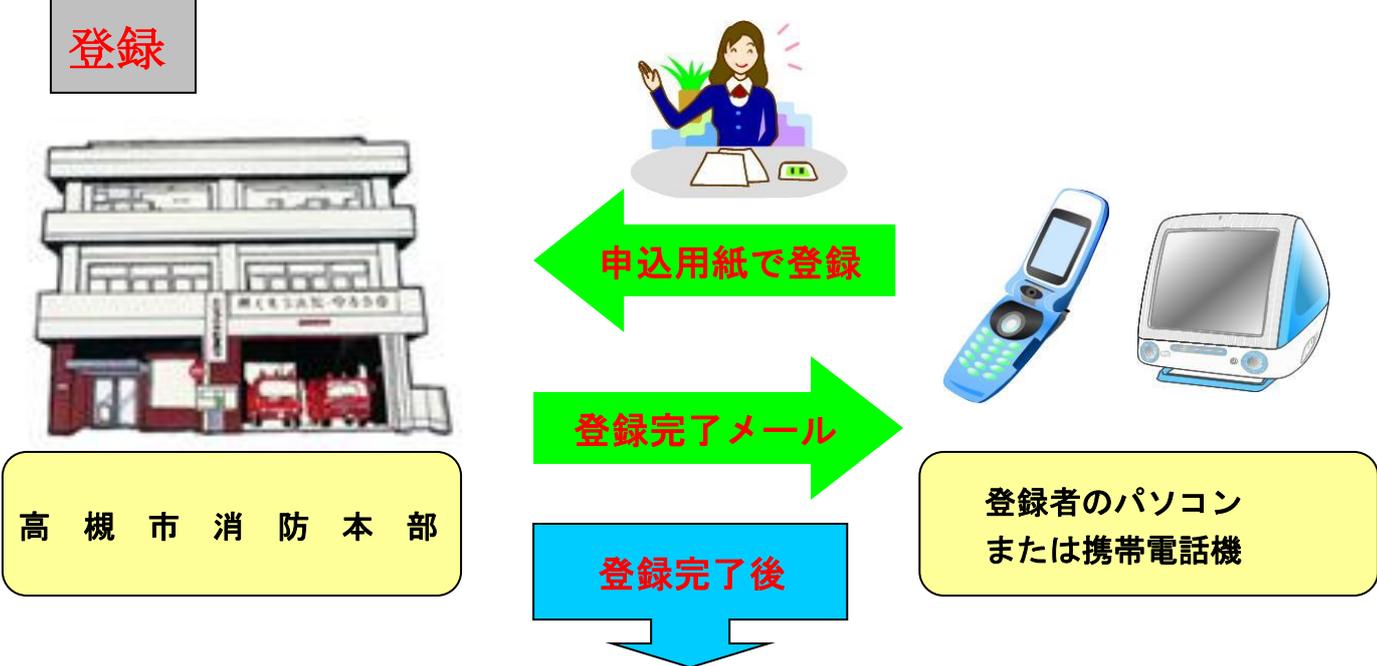
ばんつうほう
メール119番通報システム

りょうあんない
ご利用案内

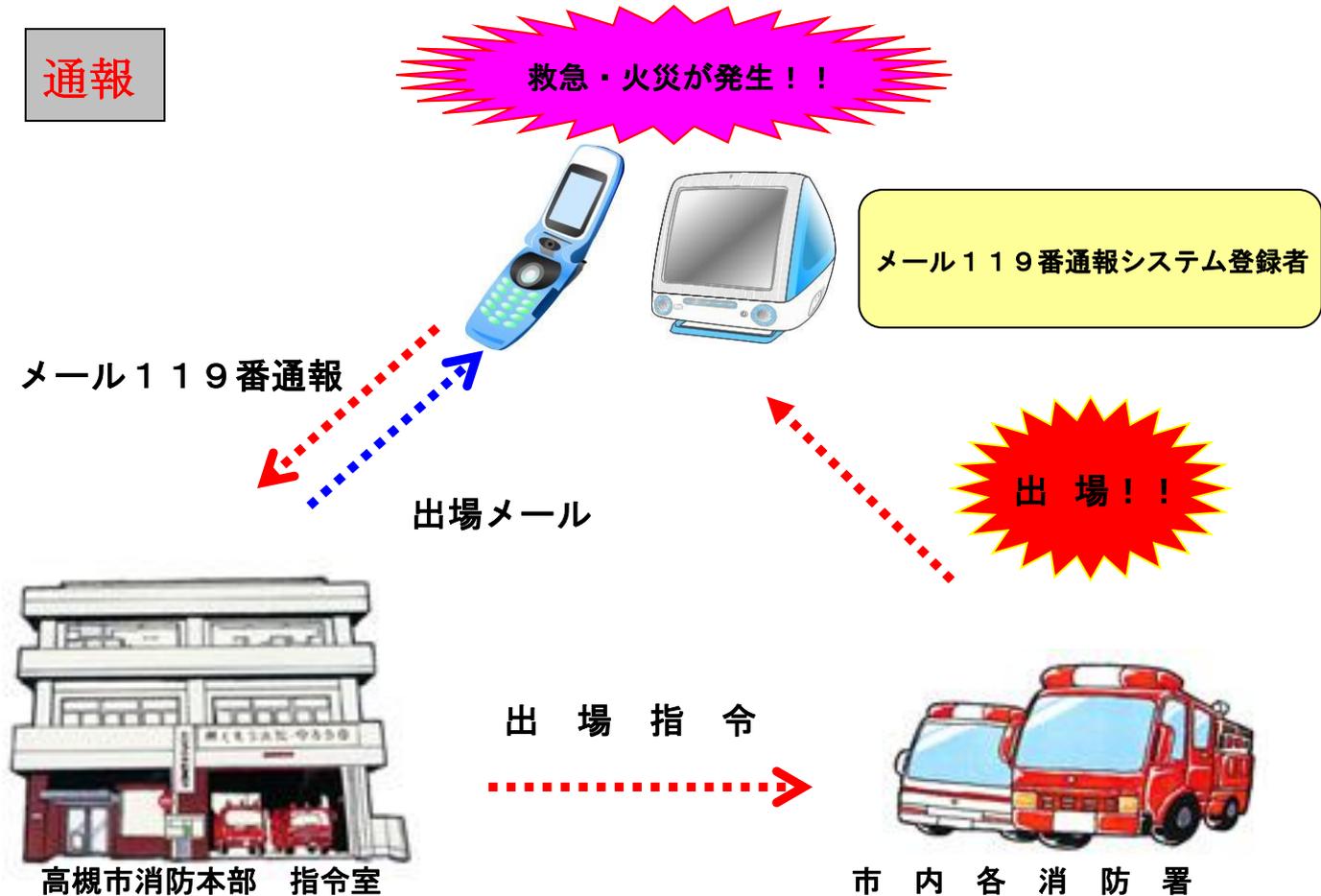
たかつきししょうぼうほんぶ
高槻市消防本部

ばんつうほう
メール119番通報システムチャート す 

登録



通報



Q. メール119番通報システムって何？

A. このシステムは、音声による119番通報が困難な聴覚障がいや音声・言語機能に障がいのある方が、携帯電話機やインターネット接続端末機からのメールを利用して高槻市内で発生した火災や救急などの通報を行い、消防車や救急車の要請ができるものです。



Q. どのような人が使えるの？

A. 高槻市内に居住、もしくは高槻市内に通勤・通学する聴覚障がいや音声・言語機能に障がいのある方が対象となります。**(注)：高槻市内からの通報に限ります。**



Q.

どうすれば利用りようできるの？

A.

利用方法りようほうほうは申込書もうしこみしょ「メール119番通報ばんつうほう（利用りよう・
変更へんこう・中止ちゅうし）申込書もうしこみしょ」に必要事項ひつようじこうを記入きにゆうしてもらい、
その申込書もうしこみしょを申込み受付場所もうしこ うけつけばしょに直接ちよくせつ持ってきて
いただくことにより利用りようすることができます。
その際さい、本人ほんにん又は代理人だいにんであることが確認かくにんできる
書類しよるいを提出ていしゅつ又は提示ていじをしてください。

もうしこみしょはいふばしょ
申込書配布場所

- ①高槻市内たかつきしの各消防署しょうぼうしょ・分署ぶんしょ・出張所しゅつちやうしょ
- ②高槻市役所障たかつきしやくしよ害福祉課しょうがいふくしか（市役所本館1階しやくしよほんかん1かい）
- ③高槻市消防本部ホームページ内たかつきししょうぼうほんぶの緊急時きんきゆうじに役立やくだ
つ情報じょうほう119通報要領つうほうようりょうにも掲載けいさい。（アドレスは最後）

もうしこ うけつけばしょ
申込み受付場所

高槻市消防本部指令調査室たかつきししょうぼうほんぶしれいちやうさしつ（消防本部庁舎4Fしょうぼうほんぶちやうしゃ）
住所じゆうしょ：高槻市桃園町4番30号たかつきしとうえんちやう ばん ごう

とうろく りようかいしつうち
登録・利用開始通知

うけつけばしょ ちよくせつもうしこみしよ うけつ あと もうしこみしよ
受付場所にて直接申込書を受付けた後、申込書に
もと とうろくさぎょう おこな とうろくかんりようごしょうぼうほんぶ
基づき登録作業を行います。登録完了後消防本部から
とうろく とうろくかんりよう そうしん
登録されたメールアドレスに登録完了メールを送信し
ます。ただ じゆしん りようかのう
正しく受信できていれば利用可能となります。

なお、メールが読めない等の不具合があった場合は
と あ きさい でんわ ばんごう ごれんらくくだ
問い合わせ記載の電話・FAX番号へ御連絡下さい。

また、登録アドレスの有効性を確認するため、6ヶ月
かい つき しよじゆん とうろく あて
に1回(月の初旬)登録されているアドレス宛にメールを
おく
送らせていただきます。

とうろくご ないようへんこう りようちゆうし
登録後の内容変更・利用中止

とうろくないよう へんこう りよう ちゆうし ばあい もうしこみしよ
登録内容の変更または利用を中止する場合は、申込書に
ひつようじこう きにゆう ばんつうほうもうしこ ほうほう
必要事項を記入のうえ、メール119番通報申込み方法と
どうよう てつづ へんこうおよ ちゆうし くだ
同様の手続きで変更及び中止して下さい。



Q. ^{つうほう} どうやって通報すればいいの？

^{つうほうぶんさくせいれい}
通報文作成例

^{きゅうきゅうへん}
(救急編)

宛先	
件名	救急
本文	<p>名前：高槻 太郎</p> <p>場所：桃園町4-30中署マンション101号室 ○○宅</p> <p>内容：胸が痛い</p>

宛先	
件名	救急
本文	<p>名前：高槻 花子</p> <p>場所：緑が丘三丁目12-1北消防署前交差点路上</p> <p>内容：自転車で転倒して足を怪我しました。</p>

^{かさいへん}
(火災編)

宛先	
件名	火災
本文	<p>名前：高槻 次郎</p> <p>場所：道鶴町一丁目8-1五領出張所ハイツ</p> <p>内容：4階建の3階の窓から火が出ています。</p>

件名または本文に「^{きゅうきゅう}救急」、「^{かさい}火災」、「^たその他」(^もガス漏れ事故、^{かさいほうちき}火災報知器の鳴動など、^{きゅうきゅう}救急にも^{かさい}火災にも^{がいとう}該当しないもの)のいずれかの^{さいがいしゅべつ}災害種別を入力します。

^{ほんぶん}本文に、^い以下の^{じこう}事項を^{にゅうりょく}入力し^{そうしん}送信してください。

- ^{きゅうきゅう}救急、^{かさい}火災、^たその他の^{しゅべつ}種別を^{にゅうりょく}入力してください。(件名^{けんめい}に^{にゅうりょく}入力した場合は^{ばあい}不要^{ふよう}です。)
- ^{きゅうきゅうしゃ}救急車、^{しょうぼうしゃ}消防車が^{ひつよう}必要な^{ばしょ}場所を、^{ちょうめい}町名から^{ちょうめ}丁目、^{ばんごう}番号、^{めい}マンション名、^{ごうしつ}号室、^{たくめい}宅名まで^{にゅうりょく}入力してください。

が い し ゅ つ さ き ば あ い ば し ょ じ ゅ う し ょ に ゆ う り よ く
○ 外出先の場合は、その場所の住所を入力してください。

じ ゅ う し ょ わ か ば あ い も く ひ ょ う た て も の こ う さ て ん て い
住所が分からない場合は、目標となる建物や交差点、バス停な
どを入力してください。

し ょ う じ ょ う さ い が い じ ょ う き ょ う か の う か ぎ く わ に ゆ う り よ く
○ 症状または災害の状況を可能な限り詳しく入力して
ください。



そう 送 しん 信
↓

へんしん
返信メール



こちらは、高槻市消防本部です。

あなたの救急(火災)通報メールを

〇〇時〇〇分に受信しました。

救急車(消防車)が出動しました。

こちらは、高槻市消防本部です。

通報メールを受信しましたが、詳細な場所が

不明です。近くに目標となる交差点・バス停・

建物などがあれば入力してください。

へんしん かな ら か く に
返信メールは必ず確認してください！！

へんしん ば あ い
返信メールがない場合は、メールが

し ょ う ぼう ほん ぶ と ど
消防本部に届いていないおそれがあります

たかつきししょうぼうほんぶけいたい つうほう
高槻市消防本部携帯サイトからも通報できます！！

とうろくかんりょう そうしんじ たかつきししょうぼうほんぶけいたい
登録完了メール送信時に高槻市消防本部携帯サイト(メー
ル119登録者専用)のアドレスも同時に送信します。そちらか
らの通報も可能です！！

じっさい つうほうがめん み
実際の通報画面を見てみましょう！！



がめん かさいつうほうじ きゅうきゅうつうほう ほんぶんにゆうりよくがめん おな
※画面は火災通報時のものです。救急通報についても本文入力画面は同じ
です。

きしゅうとう がめん しょう じゃっかん か こと
※メーカー及び機種等により画面の仕様が若干変わる事があります。

Q. ^{ちゅうい} 注意することはありますか？

A. メール^{ばんつうほう}119番通報システムは、インターネット^{かいせん}回線などを
使用^{しよう}しているので回線^{かいせん}の混雑^{こんざつ}しているときや保守^{ほしゅ}管理^{かんり}または、
電波^{でんぱ}状況^{じょうきょう}などによりメール^{おく}が遅^{とど}れたり、届^{ばあ}かない場合^あがあり
ます。

また、送信^{そうしん}した後^{あと}返信^{へんしん}メール^{とど}が届^{しょうぼうほんぶ}かないときは消防^{しょうぼう}本部^{ほんぶ}に
届^{とど}いていない可能性^{かのうせい}があります。再^{さい}送信^{そうしん}するか、他^{ほか}の方法^{ほうほう}で
通^{つう}報^{ほう}してください。

A. あらかじめ届^{とど}けられた住所^{じゅうしょ}以外^{いがい}からの通^{つう}報^{ほう}は、メール^{とど}のや
りとりにより場所^{ばしょ}を特定^{とくてい}しますので、救急^{きゅうきゅう}車^{しや}・消防^{しょうぼう}車^{しや}の到着^{とうちゃく}が
遅^おれることがあります。

A. メール^{ばんつうほう}119番通報システムは、添付^{てんぷ}ファイル^がや画像^{ぞう}などの
特別^{とくべつ}なアプリケーションソフト^{たいおう}に対応^{たいおう}していません。

A. 消防^{しょうぼう}本部^{ほんぶ}の運用^{うんよう}については、市^し町^{ちやう}村^{そん}単位^{たんい}で活動^{かつどう}している関
係^{けい}上^{じやう}、メール^{ばんつうほう}119番通報システムの通^{つう}報^{ほう}場所^{ばしょ}は、高^{たか}槻^{つき}市^し内に
限^{かぎ}ります。市^し外^{がい}におられる場合^{ばあ}は、近^{ちか}くの人^{ひと}に助^{たす}けを求^{もと}めるな
ど^{ほか}の他^{しゅ}の手^{だん}段^{こう}を講^{こう}じてください。

A. メール119番通報システムは、登録制としておりますので、登録した方以外にはメールアドレスを教えないでください。

A. メール119番通報システムの利用に伴う料金は、利用者負担となります。

A. メール119番通報システムは、緊急通報用ですので、問い合わせまたは相談などには応じられません。

A. メール119番通報システムで通報を行った後は、ビルの中へ移動したりすると返信メールが届かないことがあるので、移動しないでください。また、携帯端末機等の電源は切らないで下さい。

A. メール119番通報システム使用の言語は日本語とし、絵文字等は使用しないで下さい。

A. 登録されている個人情報については、高槻市個人情報保護条例に基づき厳正に管理するとともに、メール119番通報システムに伴う業務の範囲で使用し、目的外の利用はしません。

A. 登録されている個人情報については、高槻市個人情報保護条例に基づき厳正に管理するとともに、メール119番通報システムに伴う業務の範囲で使用し、目的外の利用はしません。

とあ 問い合わせ

メール119番通報システムに関する質問または相談については、

高槻市消防本部指令調査室まで連絡してください。

でんわ
電話 072-674-7990

FAX 072-675-8119



ホームページ

高槻市消防本部ホームページアドレス

<http://www.city.takatsuki.osaka.jp/cgi-bin/119/rescue/rescue.cgi?method=top>



メール119番通報（利用・変更・中止）申込書

令和 年 月 日

（あて先）高槻市消防本部 消防長

申込者（本人・代理人）

住 所

氏 名

次のとおりメール119番通報（利用・変更・中止）について、利用案内の利用条件及び注意事項を承諾のうえ、申し込みます。

なお、緊急時に消防本部が必要と判断した場合には、記載事項について「出場救急隊等」に情報提供をすることについて承諾します。

1 利用する方

ふりがな		性別	生年月日
氏名		男・女	年 月 日
住 所	〒		
携帯電話メールアドレス			
登録メールアドレス1			
登録メールアドレス2			
自宅電話番号		自宅FAX番号	
携帯電話番号			
登録者の障害状況	音声言語障害・聴覚障害	手話通訳等	要・否
高槻市内に通勤・通学されている方のみ記入してください。			
通勤・通学先名称			
通勤・通学先住所			

2 今まで重い病気になった病気の名前（※）

い つ ご ろ	病 名	治 療 病 院

3 かかりつけ病院・医院（病気・けがなど）（※）

病 院 の 名 前	病 院 の 電 話 番 号	病 院 の 住 所

4 緊急時の連絡先（※）

氏 名	続柄	電 話 番 号	住 所

（※）は、任意の入力項目とする。

（注）変更の場合は、住所・氏名・登録番号及び「変更する項目」のみ記入してください。

（注）中止の場合は、1のみを記入してください。

※ 記入に際して、読み間違えが発生する文字について、十分注意してください。

例「tと+、hとn、0（ゼロ）とO（オ）、1（イチ）とl（エル）、q（キュ）と9」

※ 登録されている個人情報については、高槻市個人情報保護条例に基づき厳正に管理するとともに、メール119番通報システムに伴う業務の範囲で使用し、目的外の利用はしません。

※ 申込みを行う際には、本人又は代理人であることを明らかにすることができる書類を提出又は提示してください。