

たかつきししょうぼうほんぶ  
高槻市消防本部

ばんつうほう  
メール119番通報システム

りょうあんない  
ご利用案内

たかつきししょうぼうほんぶ  
高槻市消防本部

ばんつうほう ず  
**メール119番通報システムチャート**

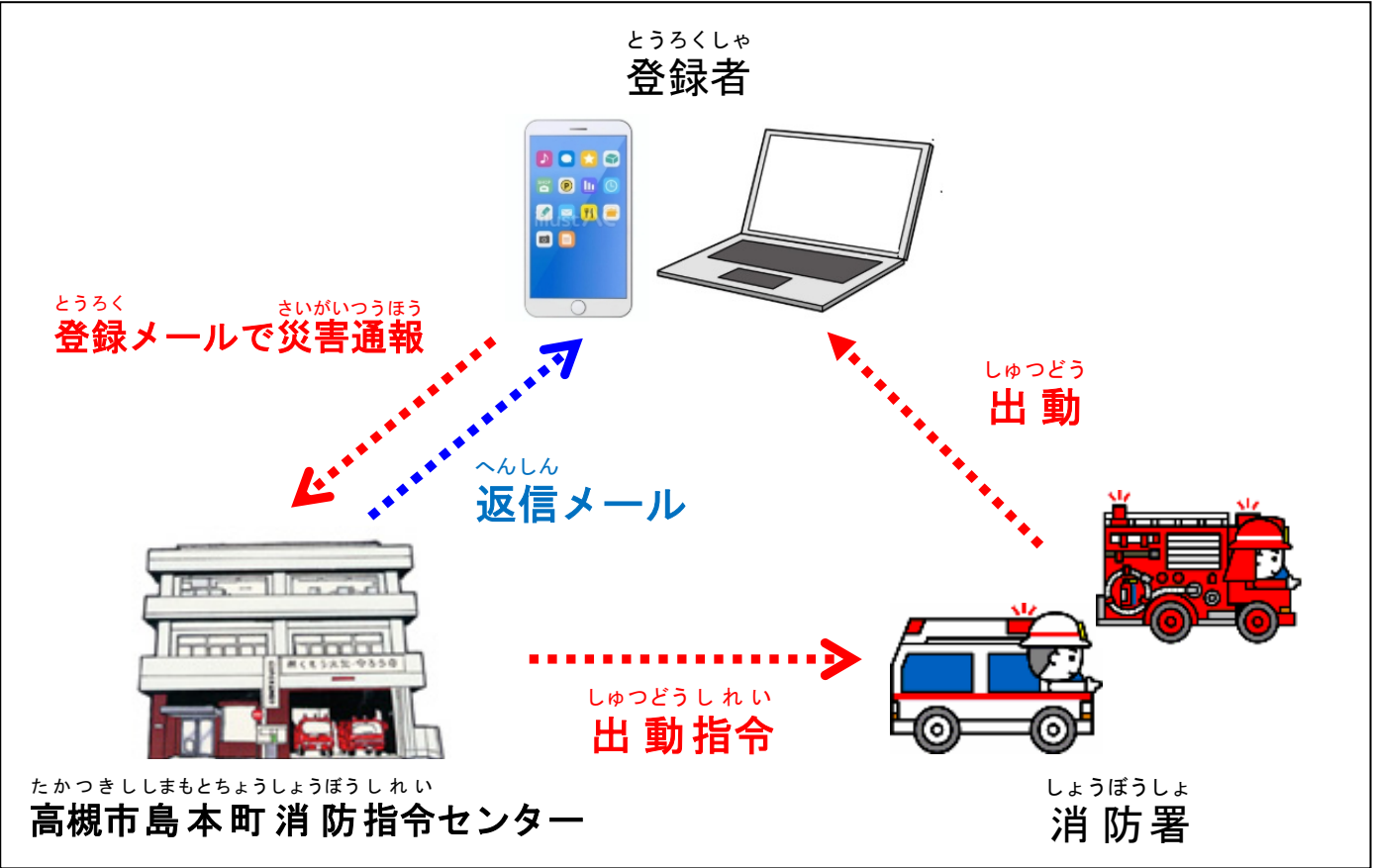
**とうろく**  
**【登録】**



**つうほう**  
**【通報】**



きゅうきゅう かさいなど さいがい はっせい  
**救急・火災等の災害が発生したら・・・**



ばんつうほう なに  
Q. メール119番通報システムって何？

A. このシステムは、おんせい ばんつうほう こんなん  
聴覚や音声・言語機能に障がいのある方が、携帯電話や  
ちようかく おんせい げんごきのう しょう かた けいたいでんわ  
インターネット接続端末機からメールを利用して高槻  
せつぞくたんまつき りよう たかつき  
市内で発生した火災や救急などの災害通報を行い、  
しらない はっせい かさい きゆうきゆう さいがいつうほう おこな  
しょうぼうしゃ きゆうきゆうしゃ ようせい  
消防車や救急車の要請ができるものです。



ひと つか  
Q. どんな人が使えるの？

A. たかつきしらない ざいじゅう たかつきしらない ざいきん ざいがく  
高槻市内に在住、もしくは高槻市内に在勤・在学する  
ちようかく おんせい げんごきのう しょう かた たいしょう  
聴覚や音声・言語機能に障がいのある方が対象となり  
ちゅう たかつきしらない つうほう かぎ  
ます。(注)：高槻市内からの通報に限ります。



Q. <sup>りよう</sup> どうすれば利用できるの？

A. <sup>りようほうほう</sup> <sup>もうしこみしよ</sup> <sup>ばんつうほう</sup> <sup>りよう</sup>  
利用方法は申込書「メール119番通報（利用・  
<sup>へんこう</sup> <sup>ちゅうし</sup> <sup>もうしこみしよ</sup> <sup>ひつようじこう</sup> <sup>きにゆう</sup>  
変更・中止）申込書」に必要事項を記入してもらい、  
<sup>もうしこみしよ</sup> <sup>もうしこみうけつけばしよ</sup> <sup>ちよくせつ</sup> <sup>も</sup>  
その申込書を申込受付場所に直接持ってきてい  
<sup>りよう</sup>  
ただくことにより利用することができます。  
<sup>さい</sup> <sup>りようしゃ</sup> <sup>ほんにん</sup> <sup>だいにん</sup>  
その際、利用者本人または代理人であることが  
<sup>かくにん</sup> <sup>しよるい</sup> <sup>ていじ</sup>  
確認できる書類を提示してください。

<sup>もうしこみしよはいふ</sup> <sup>ばしよ</sup>  
申込書配布場所

- ① <sup>たかつきししよぼうほんぶ</sup> <sup>しれいちようさしつ</sup> <sup>しよぼうほんぶちようしゃ</sup> <sup>かい</sup>  
高槻市消防本部 指令調査室（消防本部庁舎4階）
- ② <sup>たかつきしない</sup> <sup>かくしよぼうしよ</sup> <sup>ぶんしよ</sup> <sup>しゅつちようしよ</sup>  
高槻市内の各消防署・分署・出張所
- ③ <sup>たかつきしやくしよ</sup> <sup>しよ</sup> <sup>ふくしか</sup> <sup>しやくしよほんかん</sup> <sup>かい</sup>  
高槻市役所 障がい福祉課（市役所本館1階）
- ④ <sup>たかつきししよぼうほんぶ</sup> <sup>じよう</sup> <sup>せいかつあんしんじよぼう</sup>  
高槻市消防本部ホームページ上の生活安心情報  
<sup>ばんつうほうようりよう</sup> <sup>ない</sup>  
「119番通報要領」内

<sup>もうしこみうけつけ</sup> <sup>ばしよ</sup>  
申込受付場所

<sup>たかつきししよぼうほんぶ</sup> <sup>しれいちようさしつ</sup> <sup>しよぼうほんぶちようしゃ</sup> <sup>かい</sup>  
高槻市消防本部 指令調査室（消防本部庁舎4階）  
<sup>じゆうしよ</sup> <sup>たかつき</sup> <sup>しとうえんちよう</sup> <sup>ばん</sup> <sup>ごう</sup>  
住所：高槻市桃園町4番30号  
<sup>じ</sup> <sup>かん</sup> <sup>へい</sup> <sup>じつ</sup> <sup>じ</sup> <sup>ぶん</sup> <sup>じ</sup> <sup>ぶん</sup>  
時間：平日8時45分～17時15分  
<sup>どよう</sup> <sup>にちよう</sup> <sup>さいじつ</sup> <sup>のぞ</sup>  
(土曜・日曜・祭日は除きます。)

とうろく りようかいしつうち  
登録・利用開始通知

うけつけばしよ ちよくせつもうしこみしよ うけつ あと もうしこみしよ  
受付場所にて直接申込書を受付けた後、申込書に  
もと とうろくさぎょう おこな とうろくかんりようご しょうぼうほんぶ  
基づき登録作業を行います。登録完了後に消防本部か  
りようしゃほんにん とうろくかんりよう そうしん  
ら利用者本人に登録完了メールを送信します。

りようしゃほんにん じゅしんご りようかのう  
利用者本人は、メール受信後に利用可能となります。

よ など ふぐあい ばあい  
なお、メールが読めない等の不具合があった場合は、  
さいご きさい と あ さき でんわ  
最後のページに記載の問い合わせ先まで電話またはFAX  
れんらく  
で連絡してください。

とうろく ゆうこうせい かくにん かげつ  
また、登録アドレスの有効性を確認するため、6ヶ月  
かいていど とうろく おく  
に1回程度、登録アドレスにメールを送らせていただき  
ます。

とうろくご ないようへんこう りようちゅうし  
登録後の内容変更・利用中止

とうろくないよう へんこう りよう ちゅうし ばあい もうしこみしよ  
登録内容の変更または利用を中止する場合は、申込書に  
ひつようじこう きにゆう ばんつうほうもうしこみほうほう  
必要事項を記入のうえ、メール119番通報申込方法と  
どうよう てつづ へんこう ちゅうし  
同様の手続きで変更および中止してください。



Q. どうやって通報すればいいの？

通報文作成例

きゅうきゅうへん  
(救急編)

かさいへん  
(火災編)

宛先	
件名	救急
本文	<p>名前：高槻 太郎 場所：桃園町4番30号           中署マンション101           高槻宅 内容：胸が痛い。</p>

宛先	
件名	救急
本文	<p>名前：高槻 花子 場所：緑が丘三丁目12番1号           交差点路上 内容：自転車で転倒して足を怪           我しました。</p>

宛先	
件名	火災
本文	<p>名前：高槻 次郎 場所：道鶴町一丁目8番1号           五領出張所ハイツ 内容：3階の窓から火が出てい           ます。</p>

けんめい きゅうきゅう かさい た もじこ かさい  
件名に「救急」、「火災」、「その他」(ガス漏れ事故、火災  
ほうちき めいどう きゅうきゅう かさい がいとう  
報知器の鳴動など、救急にも火災にも該当しないもの)のい  
さいがいしゅべつ にゅうりょく  
ずれかの災害種別を入力します。

ほんぶん いか じこう にゅうりょく そうしん  
本文に、以下の事項を入力しメール送信してください。

- なまえ にゅうりょく  
名前を入力してください
- きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ む ばしよ じゅうしよ など  
救急車や消防車が向かう場所の住所(マンション等の  
ばあい めい ごうしつ たくめい にゅうりょく  
場合は、マンション名、号室、宅名)を入力してください。

がいしゅつさき ばあい ばしょ じゅうしょ にゅうりょく

外出先の場合は、その場所の住所を入力してください。

じゅうしょ わか ばあい もくひょう たてもの こうさてん てい  
住所が分からない場合は、目標となる建物や交差点、バス停な  
どを入力してください。

しょうじょう さいがい じょうきょう かのう かぎ くわ にゅうりょく  
○ 症状または災害の状況を可能な限り詳しく入力して  
ください。

さいがいつうほう  
メールで災害通報



へんしん  
返信メール



へんしん れい  
返信メール例

たかつきししまとちょうしょうほうしれい  
高槻市島本町消防指令センター



たかつきししょうほうほんぶ  
こちらは、高槻市消防本部です。  
さいがいつうほう じ ふん じゅしん  
あなたの災害通報メールを〇〇時〇〇分に受信しました。  
さいがいばしょ きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ しゅつどう  
災害場所に救急車（または消防車）が出動しました。

へんしん かなら かくにん  
※ 返信メールは、必ず確認してください。  
へんしん ばあい たかつきししまとちょうしょうほうしれい  
(返信メールがない場合は、メールが高槻市島本町消防指令センター  
とど ばあい  
に届いていない場合があります。)

ちゅうい  
Q. 注意することはありますか？

A. メール119番通報システムは、インターネット回線などを使用しているため、回線の混雑しているときや保守管理または、電波状況などによりメールが遅れたり、届かない場合があります。

また、送信した後返信メールが届かないときは消防本部に届いていない可能性があります。再送信するか、他の方法で通報してください。

A. あらかじめ届出された住所以外からの通報は、メールのやりとりにより場所を特定しますので、救急車・消防車の到着が遅れることがあります。

A. メール119番通報システムは、添付ファイルや画像などの特別なアプリケーションソフトに対応していません。

A. 消防本部の運用は、市町村単位で活動している関係上、メール119番通報システムの通報場所は、高槻市内に限ります。市外におられる場合は、近くの人に助けを求めるなどの他の手段を考慮してください。

A. メール119番通報システムは、登録制としておりますので登録した方以外にはメールアドレスを教えないでください。

A. メール119番通報システムの利用に伴うインターネット接続に必要な通信料は、利用者負担となります。

A. メール119番通報システムは、緊急通報用ですので、問い合わせまたは相談などには応じられません。

A. メール119番通報システムで通報を行った後は、ビルの中へ移動したりすると返信メールが届かないことがありますので、移動しないでください。また、携帯電話等の電源は切らないでください。

A. メール119番通報システムの言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

A. 登録されている個人情報、個人情報の保護に関する法律に基づき厳正に管理するとともに、メール119番通報システムに伴う業務の範囲内で使用し、目的外の利用はしません。

## とあ 問い合わせ

メール119番通報システムに関する質問または相談については、高槻市消防本部 指令調査室まで連絡してください。

でんわ  
電話 072-676-0119(平日 8時45分~17時15分)

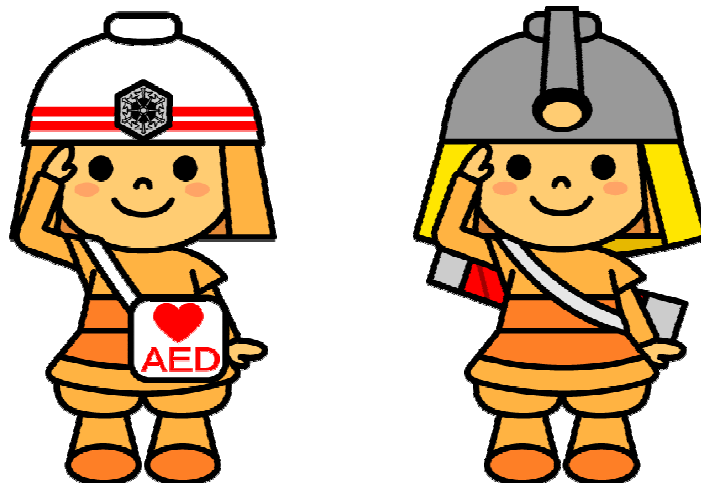
へいじつ じ ふん じ ふん  
FAX 072-675-8119(平日 8時45分~17時15分)

どよう にちよう さいじつ のぞ  
※ 土曜・日曜・祭日は除きます。

ホームページ

たかつきししょうぼうほんぶ  
高槻市消防本部ホームページアドレス

<https://www.fd-takatsuki.jp/119/>



## メール119番通報（利用・変更・中止）申込書

令和 年 月 日

（あて先）高槻市消防本部 消防長

申込者（利用者本人・代理人）

住 所

氏 名

次のとおりメール119番通報（利用・変更・中止）について、利用案内の利用条件及び注意事項を承諾のうえ、申し込みます。

なお、緊急時に消防本部が必要と判断した場合については、記載事項について「出動救急隊等」に情報提供をすることについて承諾します。

## 1 利用する方

ふりがな		性別	生年月日
氏名		男・女	年 月 日
住所	〒		
携帯電話メールアドレス			
登録メールアドレス1			
登録メールアドレス2			
自宅電話番号		自宅FAX番号	
携帯電話番号			
登録者の障がい状況	音声言語障がい・聴覚障がい	手話通訳等	要・否
高槻市内に通勤・通学されている方のみ記入してください。			
通勤・通学先名称			
通勤・通学先住所			

## 2 今まで重い病気になった病気の名前（※）

い つ ご ろ	病 名	治 療 病 院

## 3 かかりつけ病院・医院（病気・けがなど）（※）

病 院 の 名 前	病 院 の 電 話 番 号	病 院 の 住 所

## 4 緊急時の連絡先（※）

氏 名	続柄	電 話 番 号	住 所

（※）は、任意の入力項目とする。

（注）変更の場合は、住所・氏名・登録番号及び「変更する項目」のみ記入してください。

（注）中止の場合は、1のみを記入してください。

※ 記入に際して、読み間違えが発生する文字について、十分注意してください。

例「tと+、hとn、0（ゼロ）とO（オ）、1（イチ）とl（エル）、q（キュ）と9」

※ 登録されている個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき厳正に管理するとともに、メール119番通報システムに伴う業務の範囲で使用し、目的外の利用はしません。

※ 申込みを行う際には、本人又は代理人であることを明らかにすることができる書類を提出又は提示してください。